

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### Ejercicio 1

Suponiendo que analizamos el sistema constituido por un servicio de reparto de pizzas, asociar cada elemento de la columna izquierda con el correspondiente en la derecha:

Objetivo	Telefonista, cocineros, repartidores
Elementos	Pizzas
Entradas	Tomar recados, preparar pizza, enviar y cobrar
Salidas	Maximizar ventas
Proceso realizado	Llamadas, dinero
Relaciones entre elementos	Comanda a cocina, dirección y factura a repartidor, dinero cobrado, pizza preparada

### Ejercicio 2

Calcular la cantidad de información que se recibe:

- Cuando en un semáforo luce el color rojo, suponiendo que es igualmente probable que luzca cada color.
- Cuando llega el mensaje binario 1001, suponiendo que todos los mensajes binarios de esa longitud son equiprobables.
- Si un alumno saca un 10 en un examen donde sólo se admiten números enteros para las notas.

### Ejercicio 3

Clasificar los siguientes elementos como datos o como información justificando la decisión:

- Dígitos binarios.
- Expedientes personales en un archivo.
- Sonidos no identificables.
- Un código sin clave de cifra.
- Un listado de notas de examen.

### Ejercicio 4

Definir los objetivos, los procedimientos y las prácticas de trabajo, la información, las personas y el equipo de un departamento o una pequeña empresa bien conocida (una tienda, una farmacia, etc.). Analizar cómo los cambios en uno de los componentes influyen en los demás.

**Ejercicio 5**

Ofrecer ejemplos de decisiones operativas, tácticas y estratégicas en la carrera de formación de un joven desde la educación primaria.

**Ejercicio 6**

Clasificar las siguientes decisiones sobre la gestión de una empresa como operativas, tácticas y estratégicas, justificando la elección:

- Decidir el presupuesto anual.
- Realizar un descuento a un cliente en una venta.
- Alquilar una máquina por un mes para afrontar la avería de la máquina que se tiene actualmente.
- Construir un nuevo centro para cubrir una nueva zona.
- Indicar los objetivos anuales de ventas para cada vendedor.

**Ejercicio 7**

Realizar un análisis de un instituto o centro de enseñanza (exclusivamente en el ámbito de docencia sin incluir detalles de gestión económica) considerado como un sistema. Definir los componentes principales y los principales flujos de información de su SI. Considerar la posible automatización del SI, identificando los niveles de transacción/operación y los distintos niveles de dirección (tratar de definir los requisitos de los posibles MIS y DSS que se puedan plantear).

---